

POLITICA DE PRIVACIDAD CUMAE

1. Introducción

En **Cumae** (en adelante, “nosotros”, “la empresa” o “la plataforma”), valoramos y respetamos tu privacidad.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos tus datos personales cuando accedes a nuestros cursos y servicios educativos disponibles en <https://www.cumaelearn.com>.

2. Datos que recopilamos

a) Datos de identificación

- Nombre y apellido

b) Datos de contacto

- Correo electrónico
- Dirección de facturación

c) Datos de acceso y uso

- Nombre de usuario y contraseña
- Historial de compras, cursos, calificaciones y certificaciones

d) Datos de pago

- Información de facturación y transacciones (a través de pasarelas seguras)
- Cumae no almacena información de tarjetas de crédito ni datos bancarios sensibles

e) Datos técnicos

- Dirección IP
 - Navegador, dispositivo y sistema operativo
 - Cookies y datos de navegación
-

3. Finalidad del tratamiento

Tus datos son utilizados para:

1. Gestionar tu registro y acceso a los cursos.
2. Emitir certificados y constancias académicas.
3. Procesar pagos y emitir comprobantes.
4. Enviar información sobre nuevos cursos o promociones (si lo autorizáis).

5. Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
 6. Mejorar la experiencia de compra y aprendizaje en la plataforma.
-

4. Base legal del tratamiento

Tratamos tus datos sobre las siguientes bases:

- Cumplimiento de obligaciones legales.
 - Consentimiento del usuario.
 - Interés legítimo en la mejora del servicio.
-

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservan durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y conforme a los plazos legales aplicables.

Una vez cumplidos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

6. Comunicación de los datos

Cumae no vende ni alquila tus datos personales.

Podemos compartirlos únicamente con:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, pagos, correo electrónico, pasarelas de pago seguras).
 - Autoridades competentes, cuando lo exija la ley.
-

7. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos, incluyendo cifrado SSL, control de accesos y auditorías internas.

8. Derechos del usuario

Podrás ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a tus datos personales.
- Solicitar su rectificación o eliminación.
- Oponerte o limitar su tratamiento.



Para ejercer estos derechos:

Podrás contactarnos en contacto@cumaelearn.com o bien entras en tu perfil de usuario de la plataforma.

9. Uso de cookies

Cumae utiliza cookies para mejorar tu experiencia, analizar el tráfico y optimizar la navegación. Podrás configurar tu navegador para rechazarlas o eliminarlas.

Más información en nuestra **Política de Cookies**.

10. Cambios en la política

Cumae puede modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de actualización correspondiente.

11. Contacto



contacto@cumaelearn.com



<https://www.cumaelearn.com>